

Durée :

1 journée soit 7 heures.

Date et lieu :

Nous consulter, à définir ensemble selon les normes QHS en vigueur.

Taille des groupes :

6 à 10 stagiaires avec 2 formatrices.

Coût de la formation :

Devis sur demande.

Numéro organisme de formation La vie au Boulot :
75170192917

Référents administratifs / référents pédagogiques :

Frédérique DELOFFRE-VYE
fdeloffreyve@lavieauboulot.com
06.63.80.47.48

Sophie MICHEAU :
smicheau@lavieauboulot.com
06.82.60.56.14

Référent handicap :

Sophie MICHEAU :
smicheau@lavieauboulot.com
06.82.60.56.14

Profil des formatrices :

Frédérique DELOFFRE-VYE : Coach-Formatrice, certifiée « Coach & team » par Vincent LENHARDT (Transformance), Docteur en Droit, thérapeute formée à l'analyse systémique des organisations et à la communication en situation difficile, elle a occupé pendant plusieurs années la fonction de Responsable des Ressources Humaines de L'OREAL SA.

Sophie MICHEAU : Coach-Formatrice, certifiée « Coach & team » par Alliance Coachs, diplômée d'un Master II de Responsable Formation, formée aux entretiens structurés et aux thérapies brèves, elle a évolué dans la fonction Ressources Humaines au sein du groupe Airbus avant de devenir consultante / formatrice.

Les + de cette formation :

-Formation modélisée sur notre pratique du coaching : co-construction, bienveillance et développement sur mesure.
-La coanimation permet une pédagogie à géométrie variable selon les besoins du groupe.

LA VIE AU BOULOT

[ALIAS: LVB]



FORMATION :

LA GESTION DES PERSONNALITÉS DIFFICILES

Objectifs pédagogiques :

- ✓ **Comprendre** ce qu'est une personnalité difficile ;
- ✓ Savoir **identifier une personnalité difficile** dans son entourage professionnel ;
- ✓ Savoir **adapter sa communication** face à une personnalité difficile ;
- ✓ Être capable de **mener des entretiens avec des personnalités difficiles**.

Profil des participants et prérequis :

- ✓ Salariés cadres et/ou encadrants de proximité, managers, dirigeants d'entreprise. Responsables des Ressources Humaines désireux de gagner en qualités relationnelles au sein de leur entreprise.
- ✓ Accessibilité : cette formation inclusive peut accueillir toute personne en situation de handicap selon les besoins identifiés.
- ✓ Prérequis : Aucun.

Programme :

- ✓ La **définition** d'une personnalité difficile ;
- ✓ Les **différents types** de personnalités difficiles ;
- ✓ L'**emprise mentale** des victimes de personnalités difficiles ;
- ✓ Les **comportements à adopter** face à ces types de personnalités ;
- ✓ Les **techniques de communication efficaces** face à ces types de personnalités ;
- ✓ La **conduite d'entretiens difficiles**.

Compétences visées :

A l'issue de cette formation, vous serez capable d' :

- ✓ **Identifier** une personnalité difficile dans votre environnement professionnel ;
- ✓ **Adapter** votre communication et management pour gérer la personne difficile ;
- ✓ **Adopter** des comportements adaptés pour mener des entretiens apaisés avec les personnalités difficiles,

Pédagogie :

- ✓ Apports théoriques
- ✓ Apports de méthodologie et bonnes pratiques
- ✓ Techniques de co-développement
- ✓ Coaching individuel
- ✓ Une approche intégrative autour des 3 C : Cerveau, Cœur, Corps
- ✓ **Autoévaluation de la progression du stagiaire** avec des évaluations avant la formation, à chaud et à froid

La Vie Au Boulot, 8 Résidence du Fief Jaulin, 17 220 LA JARRIE
SARL au capital de 2000€ - Immatriculation au RCS numéro 818 052 128 R.C.S. La Rochelle
Mis à jour le 08/03/2021