

## Durée :

1 journée soit 7 heures

## Date et lieu :

Nous contacter pour les dates.

Lieu étudié en lien avec le client.

## Coût de la formation :

**850 € H.T. la journée en inter**

Incluant le repas et les pauses

**Devis pour l'intra sur demande.**

## Numéro organisme de

**formation La vie au boulot:**

75170192917

## Référents administratifs/

**référents pédagogiques :**

**Frédérique DELOFFRE-VYE**

[fdeloffreyve@lavieauboulot.com](mailto:fdeloffreyve@lavieauboulot.com)

06.63.80.47.48

**Sophie MICHEAU :**

[smicheau@lavieauboulot.com](mailto:smicheau@lavieauboulot.com)

06.82.60.56.14

## Profil des formatrices :

**Frédérique DELOFFRE-VYE :**

**Coach-Formatrice**, certifiée

« Coach & team » par Vincent

LENHARDT (Transformance),

Docteur en Droit, thérapeute

formée à l'analyse systémique des

organisations et à la

communication en situation

difficile, elle a occupé pendant

plusieurs années la fonction de

Responsable des Ressources

Humaines de L'OREAL SA.

**Sophie MICHEAU : Coach-**

**Formatrice**, certifiée « Coach &

team » par Alliance Coachs,

diplômée d'un Master II de

Responsable Formation, formée

aux entretiens structurés et aux

thérapies brèves, elle a évolué

dans la fonction RH au sein du

groupe Airbus avant de devenir

consultante / formatrice. Ses

spécialités sont le développement

RH, la cohésion d'équipe et la

motivation.

## Les + de cette formation :

- Une pédagogie favorisant les

échanges individualisés en groupe

restreint et la réflexivité.

- Une pédagogie intégrative

autour des 3C : Cerveau, Cœur,

Corps.

- Une pédagogie qui allie

formation et action.

# LA VIE AU BOULOT

[ ALIAS: LVB ]



## FORMATION :

### LA GESTION DES PERSONNALITÉS DIFFICILES

#### Objectifs pédagogiques :

- ✓ **Comprendre** ce qu'est une personnalité difficile ;
- ✓ Savoir **identifier une personnalité difficile** dans son entourage professionnel ;
- ✓ Savoir **adapter sa communication** face à une personnalité difficile ;
- ✓ Être capable de **mener des entretiens avec des personnalités difficiles**.

#### Profil des participants :

Salariés cadres et/ou encadrants de proximité, managers, dirigeants d'entreprise. Responsables des Ressources Humaines désireux de gagner en qualités relationnelles au sein de leur entreprise.

Cette formation inclusive peut accueillir toute personne en situation de handicap selon les besoins identifiés.

#### Programme :

- ✓ La **définition** d'une personnalité difficile ;
- ✓ Les **différents types** de personnalités difficiles ;
- ✓ L'**emprise mentale** des victimes de personnalités difficiles ;
- ✓ Les **comportements à adopter** face à ces types de personnalités ;
- ✓ Les **techniques de communication efficaces** face à ces types de personnalités ;
- ✓ La **conduite d'entretiens difficiles**.

#### Compétences visées :

A l'issue de cette formation, vous serez capable d' :

- ✓ **Identifier** une personnalité difficile dans votre environnement professionnel ;
- ✓ **Adapter** votre communication et management pour gérer la personne difficile ;
- ✓ **Adopter** des comportements adaptés pour mener des entretiens apaisés avec les personnalités difficiles,

#### Pédagogie :

- ✓ Apports de **contenus** (modèles, principes et techniques),
- ✓ **Expérimentation** et **exercices** d'approfondissement,
- ✓ Temps de **supervision** de pratiques,
- ✓ Ouverture pour chaque participant d'un **journal de bord** propice à prolonger la mise en œuvre des techniques proposées, et par là-même à en renforcer l'efficacité.

La Vie Au Boulot, 8 Résidence du Fief Jaulin, 17 220 LA JARRIE

SARL au capital de 2000€ - Immatriculation au RCS numéro 818 052 128 R.C.S. La Rochelle

Mis à jour le 17/11/2020