

## Date et lieu :

Le vendredi 11 octobre 2019  
À Niort ( lieu exact à préciser)

## Coût de la formation :

850 € H.T. la journée  
Incluant le repas et les pauses

## Numéro organisme de formation La vie au boulot:

75170192917

## Contact / Inscriptions :

Frédérique DELOFFRE-VYE  
[fdeloffreyve@lavieauboulot.com](mailto:fdeloffreyve@lavieauboulot.com)  
06.63.80.47.48

## Profil des formatrices :

**Frédérique DELOFFRE-VYE** : Coach certifiée « Coach & team » par Vincent LENHARDT (Transformance), consultante en RH, Docteur en Droit, thérapeute formée à l'analyse systémique des organisations et à la communication en situation difficile, elle a occupé pendant plusieurs années la fonction de Responsable des Ressources Humaines de L'OREAL SA.

**Sophie MICHEAU** : Coach certifiée « Coach & team » par Alliance Coaches, diplômée d'un Master II de Responsable Formation, formée aux entretiens structurés et aux thérapies brèves, elle a évolué dans la fonction RH au sein du groupe Airbus avant de devenir consultante / formatrice. Ses spécialités sont le développement RH, la cohésion d'équipe et la motivation.

## Les + de cette formation :

Une pédagogie favorisant les échanges individualisés en groupe restreint et la réflexivité.

Une pédagogie modélisée sur notre expérience du coaching permettant le respect de l'identité de chacun.

Une animation à 2 coachs permettant d'avoir un échange individuel avec un coach si besoin.

# LA VIE AU BOULOT

[ ALIAS: LVB ]



## FORMATION : LA GESTION DES PERSONNALITES DIFFICILES

### Objectifs pédagogiques :

- ✓ Comprendre ce qu'est une personnalité difficile ;
- ✓ Savoir **identifier une personnalité difficile** dans son entourage professionnel ;
- ✓ Savoir **adapter sa communication** face à une personnalité difficile ;
- ✓ Etre capable de **mener des entretiens avec des personnalités difficiles**.

### Profil des participants :

Salariés cadres et/ou encadrants de proximité, managers, dirigeants d'entreprise. Responsables des Ressources Humaines désireux de gagner en qualités relationnelles au sein de leur entreprise.

### Programme :

- ✓ La **définition** d'une personnalité difficile ;
- ✓ Les **différents types** de personnalités difficiles ;
- ✓ L'**emprise mentale** des victimes de personnalités difficiles ;
- ✓ Les **comportements à adopter** face à ces types de personnalités ;
- ✓ Les **techniques de communication efficaces** face à ces types de personnalités ;
- ✓ La **conduite d'entretiens difficiles**.

### Compétences visées :

A l'issue de cette formation, vous serez capable d' :

- ✓ **Identifier** une personnalité difficile dans votre environnement professionnel ;
- ✓ **Adapter** votre communication et management pour gérer la personne difficile ;
- ✓ **Adopter** des comportements adaptés pour mener des entretiens apaisés avec les personnalités difficiles,

### Pédagogie :

- ✓ Apports de **contenus** (modèles, principes et techniques),
- ✓ **Expérimentation** et **exercices** d'approfondissement,
- ✓ Temps de **supervision** de pratiques,
- ✓ Ouverture pour chaque participant d'un **journal de bord** propice à prolonger la mise en œuvre des techniques proposées, et par là-même à en renforcer l'efficacité.